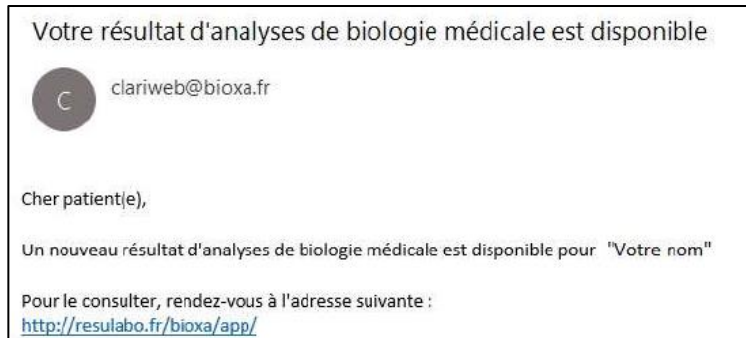


# Accès à vos résultats sur ClariWeb

## 1<sup>ère</sup> connexion :

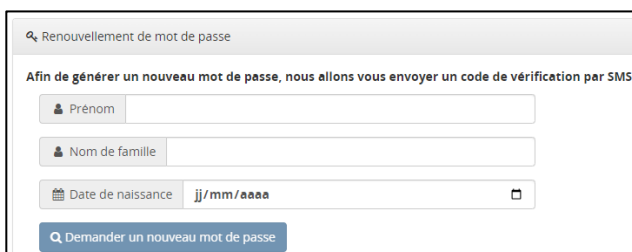
Vous allez recevoir un 1<sup>er</sup> mail pour la création de votre compte puis un 2<sup>ème</sup> pour accéder à vos résultats :



## Identifiant et mot de passe :



- **Si vous êtes venus au laboratoire :** la secrétaire vous a remis vos identifiant et mot de passe temporaire pour vous connecter
- **Si vous n'êtes pas venus au laboratoire :**
  - Cliquez sur « Première connexion »
  - Saisissez votre identité : Prénom (première lettre en Majuscule) et NOM (en MAJUSCULE) + Date de naissance
  - Cliquer sur « Demander un nouveau mot de passe »
  - Vous allez recevoir un code d'activation de votre compte par SMS : code à indiquer sur la page internet qui s'ouvre. **ATTENTION LE CODE N'EST VALABLE QUE QUELQUES MINUTES**



- Vous serez ensuite invités à modifier votre mot de passe temporaire pour le personnaliser en respectant les critères indiqués.

## Accès aux résultats :

Vous pouvez vous connecter en utilisant votre nouveau mot de passe.

Identifiant = votre adresse mail

⇒ Vous avez maintenant accès à vos résultats.

Attention : les résultats sont disponibles pendant une durée limitée. Nous vous conseillons de les télécharger pour les conserver.

## Accès à vos résultats sur ClariWeb AVEC la même adresse mail qu'un autre patient


- Accéder à la page d'accueil de la plateforme des résultats en ligne via l'adresse suivante : <https://resulabo.fr/bioxa>

- Cliquer sur « Première connexion / Mot de passe oublié »

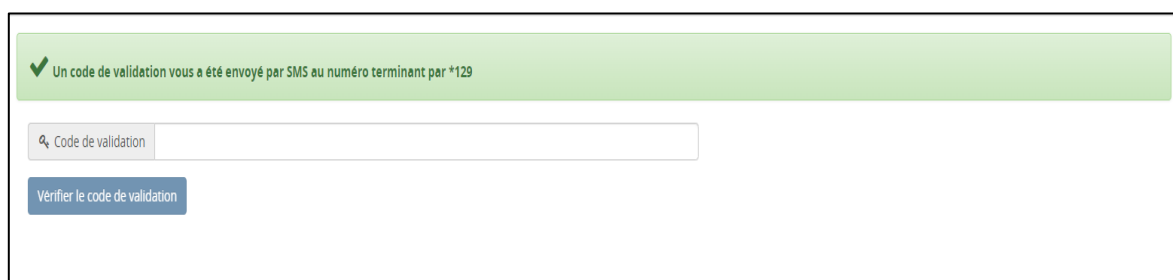


The screenshot shows a login interface titled "Serveur de résultats". It contains two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below these fields is a link "Première connexion / Mot de passe oublié" which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom left of the form is a blue button labeled "Se connecter".

- Saisissez votre identité : Prénom (première lettre en Majuscule) et NOM (en MAJUSCULE) + Date de naissance
- Cliquer sur « Demander un nouveau mot de passe »
- Vous allez recevoir un code d'activation de votre compte par SMS : code à indiquer sur la page internet qui s'ouvre. **ATTENTION LE CODE N'EST VALABLE QUE QUELQUES MINUTES**



The screenshot shows a page titled "Renouvellement de mot de passe". It contains a message: "Afin de générer un nouveau mot de passe, nous allons vous envoyer un code de vérification par SMS sur le numéro de téléphone mobile fourni à votre laboratoire." Below this message is a form with three input fields: "Prénom", "Nom de famille", and "Date de naissance" (with a date format "jj/mm/aaaa" and a calendar icon). A blue button "Demander un nouveau mot de passe" is located below the form. In the bottom right corner, there is a grey box indicating "Étape 1 / 3".



The screenshot shows a green confirmation message: "Un code de validation vous a été envoyé par SMS au numéro terminant par \*129". Below the message is a text input field labeled "Code de validation" and a blue button labeled "Vérifier le code de validation".

- Vous serez ensuite invités à modifier votre mot de passe temporaire pour le personnaliser en respectant les critères indiqués.
- Vous pouvez maintenant vous connecter avec la même adresse mail qu'un autre patient mais avec votre mot de passe personnel : c'est ce mot de passe qui permettra de différencier 2 comptes ayant pour identifiant la même adresse mail.